

Privacyverklaring Moeiteloos Werken

Wij nemen de privacy van persoonsgegevens zeer serieus en gaan zorgvuldig om met je persoonlijke gegevens.

Door gebruik te maken van deze site ga je akkoord met ons privacy- en cookiebeleid.

www.moeitelooswerken.nl

Mei 2018

Bescherming Persoonsgegevens

In deze privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens Moeiteloos Werken van haar relaties verwerkt, voor welke doeleinden we dit doen en hoe we deze gegevens beschermen.

Kort samengevat: wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

Over Ons

Moeiteloos Werken is een handelsnaam van Complemento | Madelon Gloude en Structuurlijk Professional Organizing | Lisette Beijnes. Onder deze handelsnaam worden de volgende diensten aangeboden:

- Workshops en trainingen
- individuele begeleiding/coaching (op locatie) of per telefoon/Skype
- online verkoop van producten zoals (e-)boeken en e-trainingen
- (gratis) abonnementen op e-zines en minicursussen

Moeiteloos Werken beheert de volgende websites:

- www.moeitelooswerken.nl
- www.moeitelooswerken.academy

en haar eigen gegevens zijn:

Complemento
Madelon Gloude
Gevestigd in De Ideeënfabriek
Liessentstraat 9a, 5405 AH Uden
madelon@moeitelooswerken.nl
KvK-nummer: 17225264

Structuurlijk Professional Organizing
Lisette Beijnes-de Boer
Bosweg 59
7314 HB Apeldoorn
lisette@moeitelooswerken.nl
KvK-nummer: 08170043

Welke gegevens verzamelen we en waarom?

Moeiteloos Werken verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht (indien van toepassing voor correspondentie)
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je zelf actief verstrekt
- Internetbrowser en apparaat type (via Autorespond)
- Bankrekeningnummer

Moeiteloos Werken verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verzenden van onze e-zine Moeiteloos Werken en/of ander nieuws
- Je te kunnen bellen of mailen (indien dit nodig is) om onze dienstverlening uit te voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken binnen onze online leeromgeving van www.moeitelooswerken.academy
- Het afhandelen van jouw betaling: bij een betaling in de webshop worden bezoekers voor de transactie verwezen naar de website van Mollie (een zogenaamde Payment Processor) door middel van een beveiligde verbinding. Betaalgegevens (IDEAL of Bancontact-gegevens) worden niet doorgegeven aan onze servers en ze worden ook niet opgeslagen.
- Als we hier wettelijk toe verplicht zijn, bijvoorbeeld voor de belastingaangifte.

Beveiliging persoonsgegevens

Moeiteloos Werken neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of heb je aanwijzingen van misbruik, neem dan direct contact op met ons via info@moeitelooswerken.nl.

Cookies of vergelijkbare technieken

De site www.moeitelooswerken.nl gebruikt functionele en analytische cookies. Hiermee monitoren en verzamelen wij het internetgedrag van onze bezoekers om onze website verder te optimaliseren. Je stemt hiermee in als je onze website gebruikt. Jouw toestemming kan je altijd weer intrekken.

Via de website Your Online Choices (<http://www.youronlinechoices.com/be-nl/>) kun je meer uitleg vinden over hoe je cookies kunt uitschakelen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Moeiteloos Werken verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Gegevens worden alleen aan derden ter beschikking gesteld indien zij betrokken zijn bij het verwerken van een bestelling, bijvoorbeeld voor het verzenden van het boek of autoriseren voor de online leeromgeving van www.moeitelooswerken.academy.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

Onze belangrijkste samenwerkingspartners zijn:

- Autorespond (nieuwsbrievensysteem en shoppingcart: afwickelen bestelling en genereren van factuur)
- Doelbewust (webbouwer: verwerking contactformulier)
- Acumulus (online boekhoudsysteem)
- Useymind/Edubler (online leeromgeving voor online-trainingen)
- Google Analytics: de informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. We kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden. Lees hier meer informatie over het [beleid van Google Analytics](#).
- Dropbox (archivering van facturen)
- Printadvise B.V. (drukker en verzender boeken)
- Mollie (afwickelen van betalingen). Meer informatie over het privacybeleid van Mollie vind je op <https://www.mollie.com/nl>

Bewaartermijn van gegevens

Moeiteloos Werken bewaart je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer jij je uitschrijft voor onze e-mails, zullen je persoonsgegevens direct uit het systeem worden verwijderd.

De gegevens in ons boekhoudsysteem bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichting te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd. De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

Indien je een transactie start en deze wordt niet afgerond, worden je transactiegegevens (naam, adres, e-mail) uiterlijk binnen één maand verwijderd van onze server.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen

om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@moeitelooswerken.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Moeiteloos Werken zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Moeiteloos Werken wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Wijzigingen

Moeiteloos Werken behoudt te allen tijde het recht haar privacybeleid te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.